

DANE KLIENTA

Nazwa użytkownika (login Allegro): _____ Nr zamówienia: _____

Numer rachunku bankowego: _____

Imię i nazwisko: _____ Kod pocztowy i miejscowość: _____

Ulica, nr domu/mieszkania: _____

Nr telefonu: _____ Adres E-mail: _____

DANE TOWARU

Nazwa (ID): _____ Data zakupu: _____

Nr dowodu zakupu: _____ Data wypełnienia reklamacji: _____

Data i okoliczności stwierdzenia wady: _____

Opis wady / Przyczyna reklamacji: _____

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

☐ Zwrot zapłaconej ceny towaru ☐ Obniżenie zapłaconej ceny towaru ☐ Wymiana na nowy towar

Ogólne warunki składania reklamacji

1. Reklamacja powinna być złożona w piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacyjny) i przesłana wraz z produktem **z dołączonym dowodem zakupu** na adres: Gospodarstwo Pasieczne Tomasz Łysoń Sp. z o.o. Sp. komandytowa, ul. Klecza Dolna 338b, 34-124 Klecza Górna.
2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady pozostałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt używany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Ze względu na różne charakterystyki wyświetlania obrazu przez monitory komputerowe oraz procesy związane z cyfrową obróbką fotografii, pokazane zdjęcia mogą nieco różnić się od rzeczywistych. Fakt różnic pomiędzy kolorem widzianym na ekranie a rzeczywistym kolorem wyrobu nie może stanowić podstawy do reklamacji.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji **w ciągu 14 dni** od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

miejscowość i data

podpis Klienta